

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DODÁVKU SLUŽBY
spoločnosti SAM INDUSTRIES a. s.

Obchodná spoločnosť **SAM INDUSTRIES a. s.**, Vlčie hrdlo 5985, 820 03 Bratislava, IČO: 36 246 093, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5429/B vydáva podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov tieto OBCHODNÉ PODMIENKY pre dodávku SLUŽBY za účelom určenia časti obsahu ZMLUVY a ich opakovaného používania pri dodávke SLUŽBY; odchýlné dojednania v ZMLUVE majú prednosť pred znením OBCHODNÝCH PODMIENOK.

1. DEFINÍCIE POJMOV

Na účely týchto VOP a ZMLUVY sa rozumie:

OBCHODNÝMI PODMIENKAMI

Tieto OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné voči POSKYTOVATEĽOVI ak sa OBJEDNÁVATEĽ A POSKYTOVATEĽ v ZMLUVE dohodnú, že sa budú riadiť VOP s uvedením odkazu na VOP v OBJEDNÁVKE, ktoré sú dostupné na internetovej stránke www.samindustries.sk alebo pripojením VOP k OBJEDNÁVKE. POSKYTOVATEĽ svojím podpisom na ZMLUVE potvrdzuje prijatie a záväznosť VOP.

OBJEDNÁVKA

Návrh OBJEDNÁVATEĽA adresovaný POSKYTOVATEĽOVI na uzavretie ZMLUVY na dodávku SLUŽBY/SLUŽIEB, podpísaný povereným zástupcom OBJEDNÁVATEĽA, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP.

ZMLUVA

OBJEDNÁVKA OBJEDNÁVATEĽA na dodávku alebo vykonávanie SLUŽIEB, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP. ZMLUVOU sa POSKYTOVATEĽ zaväzuje poskytnúť/poskytovať pre OBJEDNÁVATEĽA SLUŽBU/SLUŽBY špecifikované v OBJEDNÁVKE a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje za riadne poskytnutú SLUŽBU/SLUŽBY zaplatiť dohodnutú CENU.

OBJEDNÁVATEĽ

Spoločnosť SAM INDUSTRIES a. s., Vlčie hrdlo 5985, 820 03 Bratislava, IČO: 36 246 093, IČ DPH: SK2020198576, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č. 5429/B uvedená v záhlaví OBJEDNÁVKY.

POSKYTOVATEĽ

Obchodná spoločnosť alebo iný subjekt, ktorý prijal OBJEDNÁVKU OBJEDNÁVATEĽA na poskytnutie SLUŽBY. POSKYTOVATEĽ je v OBJEDNÁVKE označený tiež ako dodávateľ.

ZMLUVNÉ STRANY

POSKYTOVATEĽ A OBJEDNÁVATEĽ uvedení spoločne.

CENA

Cena za poskytnutú SLUŽBU uvedená v OBJEDNÁVKE.

SLUŽBA

Činnosti, SLUŽBA/SLUŽBY špecifikované v OBJEDNÁVKE. Službou sa rozumie aj súbor činností, výsledkom ktorých je dielo/čiastkové dielo/zákazka, vykonávaných v zmysle OBJEDNÁVKY.

2. PRIJATIE (POTVRDENIE) OBJEDNÁVKY – UZAVRETIE ZMLUVY

- 2.1 Ak nie je v OBJEDNÁVKE uvedené iné, POSKYTOVATEĽ písomne potvrdí OBJEDNÁVKU (návrh ZMLUVY) zaslanú OBJEDNÁVATEĽOM, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP, do 2 pracovných dní od dátumu doručenia OBJEDNÁVKY POSKYTOVATEĽOVI.
- 2.2 Včasné prijatie návrhu ZMLUVY (OBJEDNÁVKY) nadobúda účinnosť okamihom, keď je vyjadrenie súhlasu POSKYTOVATEĽA s obsahom návrhu doručené OBJEDNÁVATEĽOVI – vrátenie jedného vyhotovenia OBJEDNÁVKY podpísanej oprávneným(mi) zástupcom(ami) POSKYTOVATEĽA.
- 2.3 ZMLUVA je uzavretá okamihom, keď prijatie návrhu ZMLUVY nadobúda účinnosť.
- 2.4 Prijatie návrhu ZMLUVY doručené OBJEDNÁVATEĽOVI po uplynutí 2 pracovných dní od doručenia OBJEDNÁVKY POSKYTOVATEĽOVI sa považuje za včasné prijatie návrhu ZMLUVY iba v prípade, ak o tom OBJEDNÁVATEĽ písomne upovedomí POSKYTOVATEĽA bez zbytočného odkladu po jeho doručení OBJEDNÁVATEĽOVI.
- 2.5 Dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, prípadne zmluvné podmienky, ktoré obsahuje prijatie návrhu ZMLUVY (OBJEDNÁVKY) alebo cenová ponuka POSKYTOVATEĽA sa na ZMLUVU nevzťahujú, sú pre ZMLUVNÉ STRANY neplatné a neúčinné, ibaže OBJEDNÁVATEĽ s nimi alebo ich časťami výslovne a písomne súhlasí.
- 2.6 Ak POSKYTOVATEĽ dodá SLUŽBU/SLUŽBY v súlade s obsahom OBJEDNÁVKY bez toho, že by vopred písomne potvrdil OBJEDNÁVKU OBJEDNÁVATEĽOVI alebo na základe prijatia návrhu ZMLUVY (OBJEDNÁVKY) podľa bodu 2.5 týchto VOP, bude sa to považovať za prijatie návrhu ZMLUVY (OBJEDNÁVKY) a týchto VOP POSKYTOVATEĽOM bez výhrad.

3. PLNENIE, DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Doba poskytovania SLUŽBY/SLUŽIEB je uvedená v OBJEDNÁVKE. Zmena termínu plnenia je možná len na základe písomnej dohody ZMLUVNÝCH STRÁN, prípadne zmenou dátumu v OBJEDNÁVKE.
- 3.2 POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje vykonávať zmluvné činnosti zamestnancami s odbornou spôsobilosťou, náležitými oprávneniami pre výkon týchto činností a neposkytne žiadne informácie o charaktere činnosti OBJEDNÁVATEĽA iným osobám.
- 3.3 OBJEDNÁVATEĽ si vyhradzuje právo kontrolovať dodržiavanie právnych predpisov, interných (vnútorných) predpisov ako aj všeobecných záväzných HSE požiadaviek pre dodávateľov a ich subdodávateľov.
- 3.4 POSKYTOVATEĽ je povinný dodržiavať a zabezpečiť dodržiavanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom a ochrany životného prostredia v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, interných predpisov OBJEDNÁVATEĽA. Táto povinnosť platí pre výkon prác vlastnými zamestnancami POSKYTOVATEĽA ako aj zamestnancami jeho subdodávateľov.
- 3.5 POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje plniť predmet ZMLUVY v rozsahu hlavnej činnosti samostatne, bez použitia subdodávateľa. V prípade, ak POSKYTOVATEĽ nie je schopný plniť predmet ZMLUVY v rozsahu hlavnej činnosti samostatne, môže do plnenia zapojiť jedného subdodávateľa, ale len na základe písomného súhlasu OBJEDNÁVATEĽA. Porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie ZMLUVY.
- 3.6 POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri poskytovaní SLUŽBY/SLUŽIEB použiť jedného priameho zmluvného subdodávateľa, ak si to zložitost' prác súvisiacich s poskytovaním SLUŽBY/SLUŽIEB vyžaduje. POSKYTOVATEĽ je povinný zamedziť vytváraniu ďalšieho subdodávateľského reťazca. Porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie ZMLUVY.

- 3.7 POSKYTOVATEĽ je povinný minimálne päť (5) pracovných dní pred zahájením poskytovania SLUŽBY/SLUŽIEB nahlásiť vybraného subdodávateľa OBJEDNÁVATEĽOVI. OBJEDNÁVATEĽ si vyhradzuje právo zamietnuť navrhovaného subdodávateľa bez uvedenia dôvodov. V prípade zamietnutia subdodávateľa OBJEDNÁVATEĽOM, nie je POSKYTOVATEĽ oprávnený daného subdodávateľa použiť.
- 3.8 POSKYTOVATEĽ nesie plnú zodpovednosť za bezpečnosť pracovníkov vykonávajúcich všetky činnosti smerujúce k poskytovaniu SLUŽBY/SLUŽIEB pre OBJEDNÁVATEĽA.
- 3.9 O odovzdaní a prevzatí SLUŽBY/SLUŽIEB ZMLUVNÉ STRANY vyhotovia písomný záznam.
- 3.10 V prípade, ak OBJEDNÁVATEĽ zistí vady SLUŽBY/SLUŽIEB pri jeho dodaní POSKYTOVATEĽOM, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený odmietnuť prevzatie SLUŽBY/SLUŽIEB.
- 3.11 POSKYTOVATEĽ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich pracovníkov, resp. pracovníkov subdodávateľa a nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne OBJEDNÁVATEĽOVI porušením interných predpisov OBJEDNÁVATEĽA a/alebo spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ak miestom poskytovania SLUŽBY/SLUŽIEB je sídlo KUPUJÚCEHO, resp. areál spoločnosti SLOVNAFT, a.s..
- 3.12 V prípade, ak miestom poskytovania SLUŽBY/SLUŽIEB je sídlo spoločnosti SLOVNAFT, a.s., za účelom vybavenia povolenia na vstup do areálu spoločnosti SLOVNAFT, a.s. je POSKYTOVATEĽ povinný minimálne 3 pracovné dni pred požadovaným termínom začatia vykonávania činnosti doručiť na oddelenie Ochrany a obrany SLOVNAFT, a.s. žiadosť o vydanie identifikačnej karty pre vstup osôb a vjazd vozidiel do areálu SLOVNAFT, a.s.. POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje, znášať všetky náklady súvisiace s jeho vstupom do areálu SLOVNAFT, a.s. (napr. vstupná inštruktáž, vydanie identifikačnej karty pre vstup osôb a vjazd vozidiel do areálu). POSKYTOVATEĽ je povinný tieto náklady uhradiť pri vstupe do areálu SLOVNAFT, a.s..
- 3.13 V prípade, ak miestom poskytovania SLUŽBY/SLUŽIEB je areál spoločnosti SLOVNAFT, a.s., POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje pri poskytovaní SLUŽBY/SLUŽIEB riadiť internými predpismi (riadiace akty) spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vrátane MGS a HSE POŽIADAVIEK. Znenie HSE požiadaviek SLOVNAFT, a.s., interných predpisov (riadiacich aktov) je dostupné na webovom sídle SLOVNAFT <http://slovnaft.sk/sk/o-nas/centrum-dodavatelov/sd-hse-poziadavky-pre-kontraktorov> a aktuálne znenie MGS na webovom sídle (odkaze) <http://slovnaft.sk/mgs>. Uživatelské meno a prístupové heslo pre prístup k MGS sú uvedené v OBJEDNÁVKE.
- POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje oboznamovať so zmenami HSE POŽIADAVIEK a interných predpisov (riadiacich aktov) SLOVNAFT, a.s.. POSKYTOVATEĽ sa zároveň zaväzuje so zmenami HSE POŽIADAVIEK a interných predpisov (riadiacich aktov) SLOVNAFT, a.s. preukázateľne oboznámiť svojich SUBDODÁVATEĽOV bez zbytočného odkladu.
- V prípade porušenia HSE požiadaviek SLOVNAFT, a.s., interných predpisov (riadiacich aktov) je OBJEDNÁVATEĽ oprávnený vyúčtovať ZHOTOVITEĽOVI zmluvnú pokutu podľa HSE POŽIADAVIEK a interných predpisov (riadiacich aktov) SLOVNAFT, a.s..

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 V prípade riadneho splnenia si zmluvných záväzkov, je POSKYTOVATEĽ oprávnený OBJEDNÁVATEĽOVI vystaviť faktúru. OBJEDNÁVATEĽ uhradí CENU poskytnutej SLUŽBY/SLUŽIEB na základe faktúry, ktorá musí mať náležitosti podľa platného zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a bude vystavená v súlade s ustanoveniami tohto článku.
- 4.2 POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje odovzdať predmet plnenia riadne a včas. Odovzdanie a prevzatie riadne dokončeného plnenia bude potvrdené „Protokolom o odovzdaní a prevzatí riadne dodaného plnenia“, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch ZMLUVNÝCH STRÁN s uvedením dátumu. Tento protokol bude neoddeliteľnou súčasťou konečnej faktúry.
- 4.3 V prípade riadneho splnenia si zmluvných záväzkov je POSKYTOVATEĽ povinný najneskôr do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti podľa príslušných právnych predpisov vystaviť OBJEDNÁVATEĽOVI faktúru za vykonanú SLUŽBU/SLUŽBY. Ak príslušná OBJEDNÁVKA obsahuje viacero zákaziek, POSKYTOVATEĽ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti časovo v rade poslednej príslušnej zákazky.
- 4.4 Lehota splatnosti faktúry uvedená na OBJEDNÁVKE začína plynúť odo dňa doručenia faktúry OBJEDNÁVATEĽOVI.
- 4.5 Faktúru vystavenú na obchodné meno OBJEDNÁVATEĽA je POSKYTOVATEĽ povinný zaslať na adresu pre zasielanie faktúr: Roľníckej školy 1519, 945 25 Komárno (fakturačná adresa), ak v OBJEDNÁVKE nie je uvedené inak.
- 4.6 Za doručené sa považujú faktúry, zaslané poštou na fakturačnú adresu, alebo na adresu uvedenú v OBJEDNÁVKE, alebo doručené osobne do podateľne OBJEDNÁVATEĽA.
- 4.7 Faktúra musí obsahovať číslo OBJEDNÁVKY a číslo zákazky.
- 4.8 Ak faktúra nespĺňa obsahové alebo formálne náležitosti požadované podľa platnej legislatívy a týchto VOP, alebo nebudú jej prílohou všetky požadované doklady, alebo ak neboli splnené ostatné podmienky pre vystavenie a úhradu faktúry, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený faktúru vrátiť POSKYTOVATEĽOVI a písomne požiadať POSKYTOVATEĽA o odstránenie nedostatkov vystavením novej faktúry. V takom prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť odo dňa doručenia novej faktúry OBJEDNÁVATEĽOVI.
- 4.9 OBJEDNÁVATEĽ znáša bankové poplatky svojej banky. Ostatné bankové poplatky (vrátane poplatkov banky POSKYTOVATEĽA a poplatkov korešpondenčných bánk) znáša POSKYTOVATEĽ.
- 4.10 V prípade omeškania OBJEDNÁVATEĽA s úhradou fakturovanej čiastky v pôvodne dohodnutej, alebo predĺženej lehote splatnosti faktúry je POSKYTOVATEĽ oprávnený požadovať od OBJEDNÁVATEĽA zo sumy s ktorej úhradou sa dostal do omeškania, za dobu omeškania (odo dňa splatnosti až po deň samotnej úhrady) úrok z omeškania vo výške 1 mesačnej sadzby EURIBOR p.a. platnej v prvý pracovný deň mesiaca, v ktorom omeškanie začalo. Úrok z omeškania sa bude počítať na základe skutočne uplynutých dní omeškania a 360 dňového roku. V prípade, ak kotácia 1 mesačnej sadzby EURIBOR je záporná, ZMLUVNÉ STRANY použijú sadzbu vo výške 0,02% p.a.. V prípadoch, ak faktúra bola vystavená v iných menových jednotkách, platia nasledujúce sadzby: USD – 1 mesačná sadzba LIBOR p.a., HUF – 1 mesačná sadzba BUBOR p.a., CZK – 1 mesačná sadzba PRIBOR p.a., PLN – 1 mesačná sadzba WIBOR p.a..
- 4.11 V prípade, ak na základe dohody s OBJEDNÁVATEĽOM dodá POSKYTOVATEĽ OBJEDNÁVATEĽOVI potrebnú dokumentáciu alebo jej časť až po odovzdaní SLUŽBY a POSKYTOVATEĽ vyhotovil faktúru za SLUŽBU/SLUŽBY a doručil ju OBJEDNÁVATEĽOVI, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený zadržať výplatu svojich peňažných záväzkov voči POSKYTOVATEĽOVI až do dodania všetkej predpísanej dokumentácie (najmä projektovej, technickej, certifikátov a pod.), ktorá má byť podľa povahy SLUŽBY/SLUŽIEB alebo podľa právnych predpisov a technických noriem alebo podľa dohody ZMLUVNÝCH STRÁN spolu so SLUŽBOU/SLUŽBAMI dodaná. Takéto zadržanie peňažných prostriedkov sa nebude považovať za omeškanie OBJEDNÁVATEĽA s úhradou fakturovanej čiastky.

- 4.12 Ak OBJEDNÁVATEĽ zistí v lehote splatnosti faktúry vady SLUŽBY/SLUŽIEB, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený POSKYTOVATEĽOM vystavenú faktúru neuhradiť riadne a včas, a to až do riadneho odstránenia týchto vád POSKYTOVATEĽOM. V prípade takéhoto neuhradenia faktúry POSKYTOVATEĽOVI OBJEDNÁVATEĽ nie je v omeškaní.
- 4.13 ZMLUVNÉ STRANY sa dohodli, že OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku po lehote splatnosti aj bez súhlasu POSKYTOVATEĽA oproti akejkolvek splatnej pohľadávke POSKYTOVATEĽA voči OBJEDNÁVATEĽOVI. O započítaní pohľadávky je OBJEDNÁVATEĽ povinný písomne informovať POSKYTOVATEĽA.
- 4.14 POSKYTOVATEĽ prehlasuje, že ku dňu podpisu ZMLUVY nie je zapísaný/zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky podľa § 69 odsek 15 platného zákona o dani z pridanej hodnoty a/alebo u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 odsek 4 písmeno b) platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Ak sa na tento zoznam dostane a/alebo u neho nastanú dôvody na zrušenie registrácie podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty je ihneď povinný písomne o tejto skutočnosti informovať OBJEDNÁVATEĽA. V prípade nepravdivosti vyššie uvedeného prehlásenia alebo porušenia vyššie uvedenej povinnosti je OBJEDNÁVATEĽ oprávnený žiadať od POSKYTOVATEĽA náhradu škody spôsobenú OBJEDNÁVATEĽOVI v súvislosti so vznikom ručenia za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 odsek 14 platného zákona o dani z pridanej hodnoty, a to vrátane dane uhradenej na základe rozhodnutia daňového úradu POSKYTOVATEĽA. V prípade, ak sa POSKYTOVATEĽ dostane na vyššie uvedený zoznam, je OBJEDNÁVATEĽ oprávnený odstúpiť od ZMLUVY. OBJEDNÁVATEĽ je v takom prípade taktiež oprávnený z fakturovanej čiastky zadržať sumu zodpovedajúcu hodnote DPH až do doby, kým POSKYTOVATEĽ neprestane byť zapísaný/zverejnený na spomínanom zozname. OBJEDNÁVATEĽ tiež môže sumu zodpovedajúcu hodnote DPH uhradiť na osobitný účet priamo správcovi dane namiesto na účet POSKYTOVATEĽA, a to v prípade, že by to vyžadovali právne predpisy Slovenskej republiky.
- 4.15 POSKYTOVATEĽ prehlasuje, že ku dňu podpisu ZMLUVY nevykazuje voči Finančnej správe Slovenskej republiky žiadne daňové nedoplatky.
- 4.16 Platobná povinnosť OBJEDNÁVATEĽA sa považuje za splnenú v deň kedy bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba.

5. GARANCIE A ZÁRUKY

- 5.1 POSKYTOVATEĽ zodpovedá za to, že SLUŽBA/SLUŽBY budú realizované podľa podmienok ZMLUVY, a že budú spĺňať vlastnosti dohodnuté v ZMLUVE.
- 5.2 POSKYTOVATEĽ zodpovedá za vady plnenia (poskytnutej SLUŽBY/SLUŽIEB), ktoré má v čase jeho odovzdania OBJEDNÁVATEĽOVI a v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku SLUŽBY/SLUŽIEB vykonaných/dodaných s vadami.
- 5.3 POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje vykonať SLUŽBU/SLUŽBY v kvalite zodpovedajúcej účelu ZMLUVY, právnym predpisom a technickým normám. SLUŽBY realizované v areáli spoločností patriacich do MOL Group, musia takisto kvalitatívne zodpovedať požiadavkám definovaných v interných riadiacich aktoch a MGS MOL Group.
- 5.4 Reklamácie poskytnutej/dodanej SLUŽBY/SLUŽIEB musia byť doručené písomnou formou (list, email) POSKYTOVATEĽOVI.
- 5.5 Reklamáciu zo strany OBJEDNÁVATEĽA sú oprávnení podať jeho zodpovední pracovníci.
- 5.6 POSKYTOVATEĽ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú OBJEDNÁVATEĽOVI z titulu nedodržania zmluvných podmienok a porušenia právnych predpisov.
- 5.7 POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných vád predmetu plnenia bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady, najneskôr do 24 hodín od oznámenia reklamácie OBJEDNÁVATEĽA a vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase.
- 5.8 POSKYTOVATEĽ vykoná SLUŽBU/SLUŽBY, ktoré sú predmetom ZMLUVY odborne so zárukou kvality.
- 5.9 Ak nie je v OBJEDNÁVKE uvedené iné, POSKYTOVATEĽ je povinný poskytnúť OBJEDNÁVATEĽOVI na ním poskytnutú SLUŽBU/SLUŽBY záruku, pričom záručná doba musí zodpovedať dĺžke ustanovenej právnymi predpismi, avšak nesmie byť kratšia ako dva (2) roky odo dňa prevzatia poskytovanej SLUŽBY OBJEDNÁVATEĽOM. Uvedené neplatí na stavebné práce a dodávku projektovej dokumentácie, kde záručná doba uplynie 60 (šesťdesiat) mesiacov odo dňa prevzatia poskytovanej SLUŽBY OBJEDNÁVATEĽOM.

6. PORUŠENIE ZMLUVY, ZMLUVNÁ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 OBJEDNÁVATEĽ má voči POSKYTOVATEĽOVI nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody v celom rozsahu v prípade:
- oneskoreného plnenia;
 - neplnenia (zmarenia ZMLUVY);
 - ak OBJEDNÁVATEĽ v súlade so zákonom, alebo dohodnutými zmluvnými podmienkami zruší svoju OBJEDNÁVKU z dôvodov na strane POSKYTOVATEĽA, t.j. odstúpi od ZMLUVY;
 - ak POSKYTOVATEĽ nezačne bez zbytočného odkladu odstraňovať zistené vady;
 - ak bude POSKYTOVATEĽ v omeškaní s odstránením vád, za ktoré zodpovedá;
 - ak POSKYTOVATEĽ vopred vie, že nebude môcť uskutočniť svoje plnenie v súlade s obsahom ZMLUVY (oneskorené plnenie, vadné plnenie alebo neplnenie) a túto skutočnosť bez zbytočného odkladu neoznámí OBJEDNÁVATEĽOVI;
 - ak z akýchkoľvek dôvodov SLUŽBA poskytnutá POSKYTOVATEĽOM nie je v súlade s touto ZMLUVOU (okrem predchádzajúcich prípadov).
- 6.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty neoslobodzuje POSKYTOVATEĽA od povinnosti splniť záväzok spočívajúci v poskytnutí SLUŽBY/SLUŽIEB uvedených v OBJEDNÁVKE.
- 6.3 Prevzatie vadného plnenia od POSKYTOVATEĽA neznamena zrieknutie sa akýchkoľvek zákonných alebo zmluvných nárokov zo strany OBJEDNÁVATEĽA.
- 6.4 POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje v prípade oneskoreného plnenia k dodatočnému plneniu svojho záväzku bezodkladne, najneskôr však v lehote určenej OBJEDNÁVATEĽOM. Ak POSKYTOVATEĽ nesplní svoj záväzok ani v takejto dodatočnej lehote, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený sám zabezpečiť plnenie na náklady POSKYTOVATEĽA.
- 6.5 Základom pre výpočet zmluvnej pokuty je celková zmluvná CENA SLUŽBY/SLUŽIEB bez DPH. Spôsob výpočtu zmluvnej pokuty:
- v prípade oneskoreného plnenia je výška zmluvnej pokuty za každý začatý deň omeškania 0,5 % z celkovej CENY SLUŽBY/SLUŽIEB,

- b) v prípade zmarenia ZMLUVY POSKYTOVATEĽOM je výška zmluvnej pokuty 20 % z celkovej CENY SLUŽBY/SLUŽIEB,
 - c) ak OBJEDNÁVATEĽ v súlade so zákonom, alebo dohodnutými zmluvnými podmienkami zruší svoju OBJEDNÁVKU z dôvodov na strane POSKYTOVATEĽA, t.j. odstúpi od ZMLUVY, výška zmluvnej pokuty je 20% z celkovej CENY SLUŽBY/SLUŽIEB,
 - d) ak POSKYTOVATEĽ nezačne v lehote podľa bodu 5.6 týchto VOP bez zbytočného odkladu odstraňovať zistené vady, je výška zmluvnej pokuty 0,5% z celkovej CENY SLUŽBY/SLUŽIEB,
 - e) ak bude POSKYTOVATEĽ v omeškaní s odstránením väd, za ktoré zodpovedá, je výška zmluvnej pokuty 0,5% z celkovej CENY SLUŽBY/SLUŽIEB,
 - f) ak bude POSKYTOVATEĽ vopred vedieť (zistiť), že nebude môcť uskutočniť svoje plnenie v súlade s obsahom ZMLUVY (oneskorené plnenie, vadné plnenie alebo neplnenie) a túto skutočnosť bez zbytočného odkladu neoznámí OBJEDNÁVATEĽOVI, je výška zmluvnej pokuty 20% z celkovej CENY SLUŽBY/SLUŽIEB,
 - g) ak z akýchkoľvek dôvodov plnenie poskytnuté POSKYTOVATEĽOM nie je v súlade s touto ZMLUVOU, je výška zmluvnej pokuty 5% z celkovej CENY SLUŽBY/SLUŽIEB.
- 6.6 OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty požadovať aj náhradu škody za porušenie danej zmluvnej povinnosti, ak výška škody prevyšuje dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 6.7 POSKYTOVATEĽ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú OBJEDNÁVATEĽOM podľa tohto článku do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry OBJEDNÁVATEĽOM, pričom táto faktúra sa nebude považovať za faktúru v zmysle platného zákona o DPH. Platobná povinnosť POSKYTOVATEĽA pri úhrade zmluvnej pokuty je splnená v deň pripísania dlžnej čiastky na účet OBJEDNÁVATEĽA.
- 6.8 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa Čl. 9. týchto VOP je OBJEDNÁVATEĽ oprávnený vyúčtovať POSKYTOVATEĽOVI zmluvnú pokutu vo výške 20.000 EUR.
- 6.9 V prípade, ak POSKYTOVATEĽ vyhotoví faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti v zmysle platnej legislatívy a OBJEDNÁVATEĽOVI z toho dôvodu bude zo strany orgánov finančnej správy Slovenskej republiky vyrubená pokuta alebo budú uplatnené iné sankcie (neuznanie nároku na odpočet DPH, dorubenie DPH a pod.), OBJEDNÁVATEĽ má právo vyfakturovať POSKYTOVATEĽOVI náhradu škody vo výške vyrubenej pokuty alebo iných sankcií a POSKYTOVATEĽ má povinnosť túto faktúru zaplatiť.
- 6.10 Ak bol POSKYTOVATEĽOVI, zamestnancom POSKYTOVATEĽA, resp. iným osobám, ktoré boli poverené POSKYTOVATEĽOM plnením povinností podľa ZMLUVY, opakovane preukázaný priestupok podľa interných predpisov spoločnosti SLOVNAFT, a.s., OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený odstúpiť od ZMLUVY a v plnej miere žiadať o náhradu škody týmto konaním spôsobenej OBJEDNÁVATEĽOVI.
- 6.11 POSKYTOVATEĽ je povinný nahradiť OBJEDNÁVATEĽOVI škodu, ktorú mu spôsobil porušením svojej povinnosti.

7. UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1 ZMLUVU je možné ukončiť písomnou dohodou ZMLUVNÝCH STRÁN.
- 7.2 Zmluvný vzťah dohodnutý na dobu určitú končí uplynutím dohodnutej doby.
- 7.3 OBJEDNÁVATEĽ môže kedykoľvek ukončiť ZMLUVU s okamžitou účinnosťou bez uvedenia dôvodu na základe písomného odstupujúceho prejavu a bez povinnosti na náhradu škody a/alebo ušlého zisku, ak v OBJEDNÁVKE nie je dohodnuté inak, a to doporučeným listom s doručenkou zaslaným na adresu sídla POSKYTOVATEĽA, ktorého účinky nastanú dňom jeho doručenia POSKYTOVATEĽOVI.
- 7.4 OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený písomne odstúpiť od ZMLUVY a to bez akejkoľvek povinnosti OBJEDNÁVATEĽA na náhradu škody, ak:
- a) POSKYTOVATEĽ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa Čl. 9. týchto VOP, ku ktorej sa zaviazal v ZMLUVE, alebo
 - b) vyhlásenie alebo správanie/konanie POSKYTOVATEĽA poškodilo dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť OBJEDNÁVATEĽA, alebo
 - c) POSKYTOVATEĽ nesplní svoj záväzok v dohodnutej lehote určenej v ZMLUVE a OBJEDNÁVATEĽ ďalej nemá záujem prijať oneskorené plnenie, alebo
 - d) POSKYTOVATEĽ opakovane alebo závažne porušil ďalšie svoje zmluvné povinnosti uvedené v ZMLUVE, alebo
 - e) POSKYTOVATEĽ je platobne neschopný, podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bolo zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku POSKYTOVATEĽA alebo POSKYTOVATEĽ vstúpil do likvidácie.
- 7.5 POSKYTOVATEĽ je oprávnený písomne odstúpiť od ZMLUVY ak:
- a) OBJEDNÁVATEĽ je v omeškaní so zaplatením POSKYTOVATEĽOM riadne vystavenej faktúry za riadne a včas vykonanú SLUŽBU/SLUŽBY viac ako 30 dní od uplynutia lehoty jej splatnosti, alebo
 - b) OBJEDNÁVATEĽ je platobne neschopný, podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bolo zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku OBJEDNÁVATEĽA alebo OBJEDNÁVATEĽ vstúpil do likvidácie.
- 7.6 V prípade odstúpenia od ZMLUVY si ZMLUVNÉ STRANY vzájomne vyrovnajú všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od ZMLUVY, a to do 30 dní odo dňa účinnosti odstúpenia od ZMLUVY.
- 7.7 Písomné oznámenie o odstúpení od ZMLUVY sa doručuje druhej ZMLUVNEJ STRANE doporučeným listom s doručenkou. Ak si ZMLUVNÁ STRANA, ktorej je oznámenie o odstúpení od ZMLUVY určené a zaslané týmto spôsobom, toto z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa odstúpenie od ZMLUVY za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania aj keď sa adresát o jeho doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne oznámenie o odstúpení od ZMLUVY prevziať, považuje sa to za doručené dňom, keď bolo prevzaté odmietnuté.
- 7.8 Odstúpenie od ZMLUVY sa nedotýka nároku na náhradu škody (vzniknutej porušením ZMLUVY), zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi ZMLUVNÝMI STRANAMI, zmluvnej pokuty a ostatných zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle ZMLUVNÝCH STRÁN alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení ZMLUVY.

8. VYŠŠIA MOC

- 8.1 Nepovažuje sa za porušenie ZMLUVY, ak ktorákoľvek zo ZMLUVNÝCH STRÁN nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej ZMLUVNEJ STRANY a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná ZMLUVNÁ STRANA túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava,

požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej ZMLUVNEJ STRANY, dotknutá ZMLUVNÁ STRANA predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť / vyššej moci, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

- 8.2 Pokiaľ sa ZMLUVNÉ STRANY písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť / vyššej moci. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákolvek zo ZMLUVNÝCH STRÁN je oprávnená písomne odstúpiť od ZMLUVY bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu ZMLUVNÚ STRANU.
- 8.3 Pred odstúpením od ZMLUVY budú ZMLUVNÉ STRANY viesť rokovania o možnej zmene v obsahu ZMLUVY. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní odo dňa zahájenia predmetných rokovaní, je možné od ZMLUVY odstúpiť.
- 8.4 ZMLUVNÁ STRANA, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej ZMLUVNEJ STRANE povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinností, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná ZMLUVNÁ STRANA o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vyššej moci bude niesť ZMLUVNÁ STRANA zodpovedná za takéto oneskorené oznámenie.

9. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

- 9.1 ZMLUVNÉ STRANY súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej ZMLUVNEJ STRANE a jej činnosti pri uzavretí a plnení ZMLUVY, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. ZMLUVNÉ STRANY sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie ZMLUVY.
- 9.2 Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií OBJEDNÁVATEĽOM jeho právnym a daňovým poradcom a audítorom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s OBJEDNÁVATEĽOM.
- 9.3 Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia ZMLUVNEJ STRANY, ktorá tieto získala, stanú verejne prístupnými, alebo
 - b) boli druhej ZMLUVNEJ STRANE preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti ZMLUVY, alebo
 - c) ZMLUVNÁ STRANA tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči ZMLUVNEJ STRANE, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
 - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.4 POSKYTOVATEĽ sa zaväzuje preukázateľne zaviazat' dodržiavaním záväzku mlčanlivosti v zmysle tohto článku aj svojich subdodávateľov.
- 9.5 Ukončenie platnosti a účinnosti KÚPNEJ ZMLUVY z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti ZMLUVY.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 POSKYTOVATEĽ je oprávnený odvolávať sa na ZMLUVU, alebo na spoluprácu s OBJEDNÁVATEĽOM iba s predchádzajúcim písomným a výslovným súhlasom OBJEDNÁVATEĽA. OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoj predchádzajúci súhlas písomnou formou bez udania dôvodu.
- 10.2 OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený postúpiť/previesť ZMLUVU alebo jej časť, ako aj jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce mu zo ZMLUVY na tretiu osobu s tým, že je povinný to písomne vopred oznámiť POSKYTOVATEĽOVI. POSKYTOVATEĽ prijatím OBJEDNÁVKY dáva svoj neodvolateľný súhlas s takýmto postúpením / prevodom.
- 10.3 POSKYTOVATEĽ nie je oprávnený postúpiť / previesť ZMLUVU alebo ktorúkoľvek jej časť alebo jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce zo ZMLUVY na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu OBJEDNÁVATEĽA.
- 10.4 Právne vzťahy výslovne v ZMLUVE neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ktoré upravujú vzťahy obsahom aj účelom im najbližšie, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.5 ZMLUVNÉ STRANY sa budú usilovať o zmierlivé riešenie (mimosúdne vyrovnanie) všetkých sporov spojených so ZMLUVOU. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom mimosúdne, ZMLUVNÉ STRANY sa dohodli, že spor bude rozhodovať súd vecne a mieste príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 10.6 Zmena identifikačných údajov spoločnosti /podnikateľa zapísaných do obchodného / živnostenského registra alebo iného registra (napr. sídla/miesta podnikania, zástupcu, atď.), ako aj čísla účtu, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie ZMLUVY, alebo zmeny kontaktných a poverených osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku ku ZMLUVE. ZMLUVNÁ STRANA je povinná zmeny týchto údajov oznámiť druhej ZMLUVNEJ STRANE písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny, alebo so 10 dní po vzniku účinnosti zmeny (registrácia). V prípade, ak si POSKYTOVATEĽ nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle vyššie uvedeného a OBJEDNÁVATEĽOVI vznikne z toho dôvodu škoda, POSKYTOVATEĽ sa týmto zaväzuje, že uhradí OBJEDNÁVATEĽOVI vzniknutú škodu.
- 10.7 KUPUJÚCI si vyhradzuje právo meniť VOP; zmeny sú účinné dňom ich zverejnenia na internetovej stránke KUPUJÚCEHO. Právne vzťahy vzniknuté zo zmlúv, ktoré nadobudli účinnosť pred zverejnením zmien, sa spravujú ustanoveniami doterajších OBCHODNÝCH PODMIENOK.
- 1.8 Osobitné podmienky uvedené na OBJEDNÁVKE majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Ak je rozpor medzi OBCHODNÝMI PODMIENKAMI a podmienkami, ktoré sa výslovne osobitne dohodli, rozhodujúce sú osobitne dohodnuté podmienky.
- 10.9 Tieto VOP platia výlučne. Odchyľujúce sa obchodné podmienky POSKYTOVATEĽA nie sú účinné voči OBJEDNÁVATEĽOVI a nevzťahujú sa na KÚPNU ZMLUVU, aj keď OBJEDNÁVATEĽOVI oznámil svoje vlastné, odlišné obchodné podmienky, alebo ak sú tieto podmienky vytlačené na písomnostiach POSKYTOVATEĽA, predovšetkým v cenových ponukách alebo v potvrdeniach OBJEDNÁVOK.
- 10.10 Nové znenie VOP OBJEDNÁVATEĽ zverejní na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti
- 10.11 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa 07.04.2025.